

DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITA' E GESTIONE RECLAMI

Le attività di certificazione si basano sulla trasparenza e sulla terzietà dell'Organismo di certificazione ed anche sulla garanzia di imparzialità che l'organismo fornisce sia al cliente, sia a coloro che direttamente o indirettamente sono interessati al corretto svolgimento delle attività dell'organismo, ovvero da coloro che ripongono fiducia nella certificazione rilasciata da Globe srl come documento che attesta in maniera imparziale, e quindi libero da pressioni di qualsivoglia natura, che il sistema di gestione di una determinata organizzazione è conforme ad uno standard di riferimento.

Al fine di garantire tale imparzialità Globe srl:

- non effettua attività di consulenza né direttamente né per interposta persona o organizzazione
- non effettua attività di verifiche ispettive interne presso le organizzazioni
- non affida a società di consulenza nessuna delle proprie attività, siano esse di auditing o di pianificazione degli audit
- ha previsto a livello sia statutario sia operativo un Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità che esercita il compito di garantire che non vi siano conflitti o prevalenza di interessi nella conduzione delle attività di certificazione
- non certifica altri organismi di certificazione

Tutte le persone che collaborano con Globe srl (siano esse dipendenti o liberi professionisti – auditor o esperti tecnici, o membri dei Comitati dell'organismo di certificazione) hanno l'obbligo di agire in modo imparziale e non devono sottostare a nessun tipo di pressione commerciale, finanziaria o economica che possa compromettere tale imparzialità.

Inoltre esse hanno l'obbligo di mantenere la riservatezza in merito alle informazioni acquisite sulle organizzazioni clienti durante lo svolgimento delle loro mansioni.

Il Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità funziona secondo un proprio regolamento che ne disciplina il funzionamento; qualunque parte (organizzazione cliente, consumatore, associazione, cliente delle organizzazioni certificate da Globe srl, etc.,) può presentare reclamo avverso comportamenti di Globe che essa ritiene lesivi dell'imparzialità nella conduzione delle attività di certificazione.

Il reclamo deve essere presentato per iscritto a mezzo raccomandata a.r. o fax all'attenzione del Presidente del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità c/o Globe srl – Via Vespucci 2 – Torino o fax 011/5096526.

Il reclamo verrà analizzato dal Comitato attraverso indagini approfondite, tese a risolvere la situazione di conflitto di interesse o di potenziale conflitto. Le decisioni del Comitato verranno notificate per iscritto alla parte che ha presentato il reclamo. Esse dovranno essere prese nel termine di tre mesi dalla ricezione del reclamo.

Globe srl si atterrà alle decisioni del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità, sia per il caso di specie sia per il futuro.



Possono essere altresì presentati reclami riguardanti organizzazioni certificate da Globe srl. Tali reclami devono essere presentati per iscritto all'attenzione del Direttore Generale di Globe srl via Vespucci 2 – 10128 Torino a mezzo raccomandata a.r. o a mezzo fax 011/5096526.

In seguito alla ricezione di tali reclami sarà cura del Direttore Generale nominare una Commissione "ad hoc" composta da persone che non hanno condotto l'audit presso l'organizzazione cui il reclamo è riferito.

La commissione avrà il compito di svolgere indagini approfondite coinvolgendo l'organizzazione certificata e di dare una risposta scritta alla parte che ha presentato reclamo illustrando le decisioni prese per risolvere il problema evidenziato e per far sì che problemi analoghi non si verifichino in futuro.

Il termine entro il quale la commissione deve decidere è di mesi tre dalla ricezione del reclamo.

I reclami presentati da organizzazioni certificate da Globe srl sono regolamentati dal documento contrattuale "Condizioni generali di certificazione" Reg 01 disponibile sul sito web di Globe srl.

Torino li 15 Settembre 2007

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione